

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE « BILLETS EN LIGNE »**

### **Article 1 – Dispositions générales :**

La Cinémathèque française est une association régie par la Loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 dont le siège social est situé au 51, rue de Bercy 75012 Paris  
N° SIRET : 775 671 464 00110

Si vous avez des interrogations relatives aux présentes conditions générales vous pouvez nous contacter au 01 71 19 32 00 ou en adressant un courrier électronique à [contact@cinematheque.fr](mailto:contact@cinematheque.fr).

Les présentes conditions générales régissent l'acquisition en ligne de billets pour assister aux activités organisées par la Cinémathèque française.

### **Article 2 – Prix :**

Les prix des billets sont indiqués en euro toutes taxes comprises. Un billet ne peut être revendu à un prix supérieur à celui de sa valeur faciale.

### **Article 3 – Modalités de règlement :**

Trois modalités de paiement peuvent être acceptées :

- le paiement total du prix par carte bancaire: les cartes acceptées sont celles des réseaux Carte bleue, Visa et Mastercard
- le débit total du prix sur le crédit d'achats disponible, pour les détenteurs de la carte Forfait Atout Prix, dans la mesure où le solde le permet
- le paiement pour partie par carte bancaire et pour une autre par débit sur le crédit d'achats disponible, pour les détenteurs de la carte Forfait Atout prix à concurrence du montant disponible.

### **Article 4 – Sécurisation des paiements et données personnelles :**

#### **4.1 : Sécurisation des paiements :**

La Cinémathèque française a confié son système de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne. Nous vous garantissons la totale confidentialité de vos informations bancaires, sécurisées par le protocole SSL qui contrôle systématiquement la validité

des droit d'accès lors de votre paiement et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

Toute transaction effectuée à l'aide de la carte Forfait Atout prix est également sécurisée sur la base du protocole SSL.

#### **4.2 : Données personnelles :**

Les données personnelles que vos communiquez sont nécessaires pour mener à bien votre transaction avec la Cinémathèque française.

Leur conservation permet également à la Cinémathèque française de vous contacter dans la mesure du possible en cas d'annulation ou de modification de date ou d'horaire de la manifestation, de l'activité ou de la séance achetée.

Conformément à la loi « Informatiques et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Il vous suffit pour cela d'adresser soit un courrier à La Cinémathèque française, Direction des publics, 51 rue de Bercy 75012 Paris soit un courrier électronique à [contact@cinematheque.fr](mailto:contact@cinematheque.fr).

En fonction du choix que vous émettez lors de la réalisation de la transaction, vous serez susceptible de recevoir la newsletter ainsi que des offres de la Cinémathèque française.

#### **Article 5 – Application des conditions générales et validation :**

En cliquant sur le bouton « Valider » aux termes du processus d'achat et en cochant la case « *Je confirme avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente* », vous déclarez accepter l'achat ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente sans restriction ni réserve.

Un courrier électronique confirmant l'enregistrement de l'opération vous sera adressé.

Les données enregistrées et confirmées par nos services constituent une preuve de transactions commerciales entre la Cinémathèque française et vous.

Les données enregistrées par le système de paiement sécurisé constituent une preuve de transaction financière entre la Cinémathèque française et vous.

## **Article 6 – Identifiant et mot de passe :**

Au cours de la transaction vous serez invité à choisir un identifiant et un mot de passe. Ces derniers constituent des éléments strictement personnels et confidentiels sous votre garde, votre contrôle et votre responsabilité. Ainsi, vous vous engagez à ce qu'ils restent confidentiels et à ne les transmettre à quiconque.

Tout accès à votre compte avec l'identifiant et le mot de passe est réputé de plein droit avoir été effectué par vous jusqu'à notification à la Cinémathèque française d'une demande de changement d'identifiant et/ou mot de passe. En cas d'utilisation induite de votre identifiant et de votre mot de passe, vous vous engagez à en avertir la Cinémathèque française dans les plus brefs délais et ce par tout moyen.

En cas de perte ou d'oubli de votre identifiant et/ou mot de passe, les services de la Cinémathèque française vous confirmeront les informations par courrier électronique, suite à votre demande en ligne.

## **Article 7 – Retrait :**

L'objet de votre achat est obtenu en vous présentant à nos guichets muni de la version imprimée de la page de confirmation de votre achat en ligne ou à défaut sur présentation du numéro de commande et de votre pièce d'identité.

## **Article 8 – Annulation et remboursement:**

Un billet ne peut être ni repris ni échangé sauf en cas d'annulation ou de report de la manifestation, de l'activité ou de la séance du fait de la Cinémathèque française. Le cas échéant, le remboursement sera effectué après établissement d'un formulaire de demande de remboursement auprès de nos guichets.

## **Article 9 – Force majeure :**

La Cinémathèque française ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable au titre des présentes pour toute non-exécution ou exécution tardive de ses engagements en cas de survenance d'un événement de force majeure ou de cas fortuit tels que notamment les grèves internes à l'entreprise, les coupures du réseau Internet, les blocages et ralentissements des réseaux informatiques et de télécommunications, le

piratage informatique ou toute autre cause échappant au contrôle raisonnable de la Cinémathèque française, qui lui est extérieure, imprévisible et irrésistible.

#### **Article 10 – Invalidité d’une disposition :**

Si en application d’une loi, d’un règlement ou à la suite d’une décision définitive d’une juridiction compétente, une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales étaient annulées, invalidées ou réputées non écrites ou devaient être tenues pour telles, les autres stipulations garderaient leur plein effet.

#### **Article 11 – Litiges :**

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

En cas de difficulté survenant en cours d’exécution des présentes Conditions Générales de vente les parties conviennent, préalablement à toutes formes de procédure, de tenter de trouver une solution amiable. A défaut d’accord amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d’urgence ou les procédures conservatoires, en référé ou sur requête.